

Lees talent Klanttevredenheid

Leestalent wordt door 70% 'beslist wel' en door 24% 'waarschijnlijk wel' aanbevolen bij andere ouders van kinderen met dyslexie.

91% van de ouders geeft aan dat de behandelaar en school meestal of altijd op één lijn zitten

Algemeen

90% van de ouders geeft Leestalent een 8 of hoger!

Leestalent krijgt een gemiddelde score van 9

Diagnostiek

Alle ouders zijn tevreden. 98% geeft een 8 of hoger als rapportcijfer!
Leestalent krijgt een gemiddelde score van 8,6

Behandeling

85% geeft de behandeling in het algemeen een 8 of hoger.
Leestalent krijgt een gemiddelde score van 8.3.
89% geeft de behandelaar 8 of hoger. De behandelaar krijgt een gemiddelde score van 8.6

Wachtlijst

15% geeft aan geen informatie te hebben gekregen over de wachttijd.

Op basis van deze feedback heeft Leestalent de interne procedures aangepast.

Hoewel we anders zouden willen, lukt het niet altijd om ervoor te zorgen dat de behandeling van een kind door één behandelaar wordt gestart en afgerond. Gelukkig geeft 63% van alle ouders aan wel het hele traject dezelfde behandelaar te hebben gehad, 24% geeft aan dat er 1 keer is gewisseld.

"Er wordt duidelijk uitleg gegeven"
"Er wordt ruim de tijd genomen"
"De gesprekken zijn prettig"

Aanvullend twee opvallende resultaten in de vragen die door de kinderen zelf worden ingevuld:

- Van alle kinderen geeft 90% aan dat het beter gaat met ze op het gebied van lezen en schrijven.
- Plezier in lezen blijft bij 50% van de kinderen gelijk en bij de overige 50% is het plezier vergroot.

"Bereikbaarheid is goed"
"Ik word goed op de hoogte gehouden"
"Ik heb vertrouwen in de behandelaar"
"Ik zou het liefst nog langer doorgaan"

